

אל:

משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס': 2/2019 למתן שירותי מעקב ובקרה
אחר קידום מיזמים ואחר פעילות הרשות הממשלתית להתחדשות עירונית**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	חלק המכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	טבלת המועדים		מבקשים לדחות את מועד הגשת ההצעות לכל הפחות לסוף חודש יולי	מועד ההגשה יידחה ל-11.7 תשומת ליבכם גם לשינוי במועד תוקף הערבות
2	טבלת המועדים		מבקשים לדחות בכחודש את מועד הראיונות.	הראיונות יתקיימו בשבוע הראשון של חודש ספטמבר
3	ההתקשרות תקופת	6.2	בסעיף 6.2 מופיעה תקופת התקשרות של 1+5, בעוד שנספח 10 סעיף 3.2 מופיעה תקופה של 1+4.	האמור בסעיף 6.2 הוא הנכון, דהיינו ההתקשרות הינה לתקופה של שנה עם אופציה להארכה ב-5 שנים נוספות. ראו תיקון בסעיף 3.2 להסכם.

4	תקופת ההתקשרות	6.2	יש להאריך את ההתקשרות המינימלית ל-3 שנים ולא שנה אחת עם אופציה להארכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	התמורה	7.2	מניתוח התשומות שעשינו לרבות הערכת שעות העבודה שיושקעו בפרויקט, עולה כי ממוצע שעת עבודה ללא רווח וללא הנחה עומד על 240 ש"ח עלות מעביד. על פי תעריפי חשכ"ל השכר הממוצע התואם לתנאי המכרז עומד על 278 ש"ח לשעה. מבקשים להעלות את סכום הריטיינר בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז בהתייחס לגובה הריטיינר.
6	התמורה	7.3 (שירותי בקרה חוזית)	מה בדיוק נכלל בשירותי הבקרה החוזית והחשבונאית? האם נדרשת השכלה או ניסיון בתחום החשבונאות? בנוסף, קיימת אי אחידות בהגדרת בעל התפקיד (אחראי ההתקשרויות/אחראי שירותי בקרה חוזית וחשבונאית)	<p>1. לעניין שירותי הבקרה החוזית והחשבונאית – ראה סעיף 5 לנספח השירותים.</p> <p>2. יובהר כי "בקרה חשבונאית" הינה בקרת חשבונות טכנית (בקרה על ביצוע התשלומים במועד). לכן, בכל מקום במכרז שכתוב "בקרה חשבונאית" יירשם – "בקרת חשבונות".</p> <p>3. לאור האמור לעיל, לא נדרשת השכלה או ניסיון בתחום החשבונאות לצורך מילוי תפקיד זה</p>
7	התמורה	7.3 (שירותי בקרה חוזית)	מבקשים כי התעריף יהיה בהתאם למחירון חשכ"ל.	התשלום עבור שירות זה יעמוד על סך של 90 ש"ח לשעה ולא תידרש הנחה מסכום זה.
8	התמורה	7.4 (ניהול פניות ציבור)	מבקשים כי שכר לשעה לסעיף זה יעמוד לכל הפחות על 70 ש"ח.	התשלום עבור שירות זה יעמוד על סך של 60 ש"ח לשעה ולא תידרש הנחה מסכום זה.

<p>”ניסיון המציעי” - לצורך מכרז זה, גם ניסיון של אחד מיחידיו ובלבד שאותו יחיד עומד בעצמו במלוא דרישת הניסיון. משכך, הסיפא של סעיף 8.1 – תימחק.</p>	<p>מבקשים לאפשר חבירה לחברה (אחת) נוספת והגשת הצעה משותפת למכרז זה, כאשר כל תנאי הסף מתקיימים במלואם אצל אחד מהשותפים בהצעה.</p>	<p>8.1</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>9</p>
<p>יתווסף אישור עו”ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה בנספח 1.</p>	<p>בסעיף נדרש אישור עו”ד לגבי ההתאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע כמפורט בנספח 2, כשהמציע הוא תאגיד. לא קיים נספח 2 במסמכי המכרז.</p>	<p>8.2.1.2</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>10</p>
<p>לא. על הניסיון להיות של המציע (ולא של בעל המניות בו באמצעות חברה אחרת).</p>	<p>הח”מ מחזיק ב- 100% ממניות חברה X, והוא גם מנהלה היחיד ומורשה חתימה יחיד בה. האם הח”מ רשאי לגשת למכרז אם הניסיון הנדרש במכרז מתקיים בחברה Y אשר הח”מ מחזיק בשליש ממניותיה, והינו אחד משני מנהליה?</p>	<p>8.3.1 (ניסיון המציע)</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>11</p>
<p>ככל ובוצעו מספר פרויקטים כאמור לעיל עבור אותו לקוח במגזר הציבורי, כהגדרתו בסעיף זה להלן, ניתן למנות את תקופת הניסיון עבור כל הפרויקטים במצטבר ; ר’ סעיף 8.3.1.1.3.</p>	<p>לעניין ניסיון המציע - ”השירות לכל פרויקט ניתן במשך תקופה של לפחות 3 שנים” - מבקשים להסיר תנאי זה או להפחיתו לשנה אחת. לחילופין לדרוש שהשירות ללקוח נמשך תקופה של לפחות 3 שנים גם אם במס’ פרויקטים שונים.</p>	<p>8.3.1 (ניסיון המציע)</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>12</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>על פי תנאי הסף יש להציג ידע וניסיון מיום 2012\1. מאחר שמדובר בתוכניות שהטיפול בהם נמשך לאורך שנים ארוכות, מבקשים להאריך את תקופת הניסיון כך שתכלול לפחות את 10 השנים האחרונות עד למועד הגשת ההצעה.</p>	<p>8.3.1 (ניסיון המציע)</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>13</p>
<p>לעניין מנהל בקרת פרויקטים - תנאי הסף הקיימים מאפשרים זאת כבר כעת. לעניין מנהל בקרת תכנון - אין שינוי במסמכי המכרז, ולא יוכר ניסיון לעניין תכנון תשתיות</p>	<p>מבקשים להכיר בתוכניות לתשתיות ברמה לאומית התומכות במתחמי מגורים/בניה, לטובת ניקוד איכות עבור מנהל בקרת הפרויקטים/ תכנון ובתנאי שקיימת זיקה סטטוטורית בין תוכנית הבינוי לתוכנית התשתית.</p>	<p>8.3.2</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>14</p>

15	תנאי הסף	8.3.2.1.1 (מנהל בקרת פרויקטים)	דרישות הסף ממנהל בקרת פרויקטים - נבקש לאפשר להגיש לתפקיד זה, גם מי שהינו מהנדס מתחום הנדסה חקלאית /או מהנדס קרקע ומים, אשר לו הניסיון הנדרש ועומד בתנאי הסף	תימחק המילה "אזרחית" כך שכל מהנדס יוכל לעמוד בתנאי סף זה.
16	תנאי הסף	8.3.2.1.1 (מנהל בקרת פרויקטים)	מתבקשת הבהרה כי גם בעל תואר ראשון בניהול ובמדיניות ציבורית (תואר שני) עונה על הדרישות המפורטות בהשכלה ממנהל בקרת פרויקטים	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	תנאי הסף	8.3.2.1.2 (מנהל בקרת פרויקטים)	אנו מבקשים לעדכן דרישות הניסיון למנהל בקרת פרויקטים כך שיהיה בעל ניסיון כמנהל פרויקט או כמנהל הבקרה על הביצוע של לפחות שני פרויקטים בתחומי התכנון והבניה או בתחומי תשתיות	אין שינוי במסמכי המכרז
18	תנאי הסף	8.3.2.1.2 (מנהל בקרת פרויקטים)	מבקשים להגיש פרויקט אחד מעל 200 מלש"ח במקום שניים שבמצטבר הינם 200 מלש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	תנאי הסף	8.3.2.1.2 (מנהל בקרת פרויקטים)	האם ניתן להרחיב גם למי שביצע פיקוח ובקרה על פרויקטים ולא רק כ"מנהל פרויקט" ?	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	תנאי הסף	8.3.2.1.2 (מנהל בקרת פרויקטים)	האם אדם ששימש כמהנדס רשות מקומית יכול לכלול פרויקטים ברשות כניסיון?	כאמור בסעיף – ככל שהיה ממונה על ביצוע הפרויקט בעצמו (כלומר לא כסמכות מאשרת אלא כגורם ביצוע)
21	תנאי הסף	8.3.2.2.1 (מנהל בקרת תכנון)	דרישות הסף מ מנהל בקרת תכנון - אנו מבקשים לאפשר להגיש לתפקיד זה, גם מי שהינו מהנדס מתחום הנדסה חקלאית /או מהנדס קרקע ומים, אשר לו הניסיון הנדרש ועומד בתנאי הסף.	לרשימת התארים יתווסף "מהנדס"
22	תנאי הסף	8.3.2.2.1 (מנהל בקרת תכנון)	מבקשים לאפשר הצגת מועמד לתפקיד מנהל בקרת תכנון שהינו בעל השכלה בהנדסה אזרחית /או הנדסאי אדריכלות	לרשימת התארים יתווסף "מהנדס". הבקשה להוסיף "הנדסאי אדריכלות" נדחית.
23	תנאי הסף	8.3.2.2.1 (מנהל בקרת תכנון)	האם גם תואר במדעי ההתנהגות עם חטיבות בכלכלה ומנהל עסקים – יכול לענות על הדרישות בכפוף לניסיון מתאים.	לא, אין שינוי במסמכי המכרז.

24	תנאי הסף	8.3.2.2.1 (מנהל בקרת תכנון)	מבקשים את הוספת החלופה, לתנאי הסף המצוינים, של ראש ועדה או חבר בכיר בוועדה, לאור הרלוונטיות של הניסיון, גם אם השכלתו שונה מהאמור בסעיף?	לא, אין שינוי במסמכי המכרז.
25	תנאי הסף	8.3.2.2.2 (מנהל בקרת תכנון)	אנו מניחים שהניסיון הנדרש הינו בתכנון ובקרה על פרויקטים ולא דווקא בניהול הפרויקט ובתכנון בלבד. נודה להבהרתכם	הניסיון הנדרש הוא בניהול או ריכוז עבודות תכנון לבנייה למגורים, כמפורט בסעיף, ולא בניהול הפרויקט.
26	תנאי הסף	8.3.2.2.2 (מנהל בקרת תכנון)	האם אדם ששימש מהנדס רשות יכול לכלול עבודות שנוהלו באגף מהנדס הרשות כניסיון?	כן, ככל שניהל עבודות אלו.
27	תנאי הסף	8.3.2.2.2 (מנהל בקרת תכנון)	מבקשים להכיר בתכניות לשטחי מסחר ותעסוקה ולא רק בתכניות ליחידות דיור כפרויקטים העומדים בתנאי הסף ובניקוד	יתווסף לצורך יחידות דיור כהגדרתן בסעיף זה יוכרו גם שטחי מסחר/תעסוקה, לפי מפתח של כל 100 מ"ר שטחי מסחר/תעסוקה=יח"ד אחת.
28	תנאי הסף	8.3.2.2.2 (מנהל בקרת תכנון)	מבקשים להפחית את כמות יח' הדיור המינימלי עבור פרויקט מ-500 יח"ד ל-300 יח"ד	במקום "500" יירשם "300"
29	התחייבות הזוכה	13.1.1-13.1.3	נבקש להבהיר מה מבין ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה עלינו להגיש חתום עם מסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה	עם הגשת ההצעה, יש לחתום על המסמכים בראשי תיבות. המסמכים המפורטים בסעיף 13 יוגשו חתומים על ידי הזוכה במכרז, לאחר הודעת הזכייה.
30	זכויות הרשות הממשלתית	14	מבקשים לאפשר למציע להגיש בקשה להפסקת ההתקשרות, תוך הודעה מוקדמת סבירה (אשר תאפשר פרסום מכרז חדש ובחירת ספק חדש).	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	נספח 10 (הסכם השירותים)	15	מבקשים להבהיר כי היקף הערבות יעמוד על 5% מסך ההתקשרות לשנה ולא מסך ההתקשרות הפוטנציאלית. שאר התנאים לערבות ללא שינוי, כך שבמידה ומומשה אופציה לשנה נוספת, היא תועמד באותם תנאי הערבות ובתוקף של עד 60 מתום ההתקשרות הכוללת את השנה החדשה.	5% מהיקף ההתקשרות השנתית בהתאם להצעה הזוכה
32	נספחים	נספח 2.2	בסעיף ג נדרש למלא את ניסיון מנהל בקרת הפרויקטים. כיצד ימלא את הנספח מי שניהל פרויקטים עבור הגוף בו עבד / שירת לדוג' צה"ל.	אין מניעה לפרט בגוף הטבלה (ולציין עובד).

33	נספחים	נספח 3	האם ניתן להציע % הנחה שונה לריטיינר הקבוע לעומת שעות בקרה חוזית ופניות הציבור ?	ראו תשובות לשאלות 7 ו- 8 וכן נוסח מתוקן של טופס ההצעה.
34	נספחים	נספח 3	ביחס לשורה הרביעית בטבלת הצעת המחיר, כיצד הספק אמור להציע הנחה על שירות בו הוא "רק צינור" להעברת הכסף לספק המשנה כפי שמוגדר בסעיף 9.10.4	ראה טופס הצעה מתוקן. שורה זו בהצעת המחיר מתייחסת לשירות הנכלל בסעיף 9.11 ("בנק שעות") ולא לשירות האמור בסעיף 9.10 ("יועצים נוספים ומטלות נוספות").
35	נספח 10 (הסכם השירותים)	2.3	נראה שנפלה טעות בניסוח ומשתמע ממנו שאי אפשר להחליף איש צוות בכל מקרה. נבקש לתקן לכך שאפשרי להחליף בתנאי שאיש הצוות המחליף אינו נופל מכישוריו, הכשרתו וניסיונו של איש הצוות המוחלף	אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף תואם את הבקשה.
36	נספח 10 (הסכם השירותים)	4.2	מצוין כי היקף ההתקשרות לא יעלה על 3,229,200 ₪ כולל מע"מ לשנה. יחד עם זאת, לפי חישוב הריטיינר החודשי המקסימלי של 220 אלש"ח לחודש מדובר ב- 3,088,800 ₪ לשנה כולל מע"מ.	נוכח התיקונים האמורים בסעיפים 7 ו- 8 לעיל, סך היקף ההתקשרות, לרבות שירותי הבקרה החוזית וניהול פניות הציבור יעמוד על 4 מלש"ח
37	נספח 10 (הסכם השירותים)	4.5	"התשלומים יבוצעו לאחר הגשת חשבונית". מבוקש כי ניתן יהיה להגיש חשבון עסקה במקום חשבונית מס בעת הגשת החשבון. חשבונית מס קבלה תועבר למשרד, סמוך לאחר ביצוע התשלום בפועל.	במידה והספק זכאי להגשת חשבונית עסקה ורשום זכאי במערכות המיסוי של רשות המיסים. עליו למלא את הטופס המצ"ב למענה זה. בעת הגשת חשבון יוכל הספק להגיש חשבונית עסקה, ולאחר קבלת התשלום בפועל עליו להגיש חשבונית מס לחשבות.
38	נספח 10 (הסכם השירותים)	5	קיימת סתירה במשפט – "עד למועד חתימת המכרז והחוזה", אמור להיות עד לחתימת החוזה.	יימחק "המכרז ו"
39	נספח 10 (הסכם השירותים)	7	בסעיף זה לא קיימת הגבלה על גובה האחריות שספק השירותים נושא בגין נזקים שייגרמו לרשות הממשלתית או לצד שלישי עקב שרותיו. תנאי מסוג זה חושף את החברה לסיכון בלתי מוגבל ולא ניתן לבטח את פעילות נותן השירותים ללא מגבלה. מקובל להגביל את גובה אחריות הספק ואנו מבקשים להגבילה בהתאם.	אין שינוי בתנאי המכרז. בסעיף הביטוח ובנספח הביטוח מפורטים סכומים מפורשים

<p>ניכוי מס במקור יתבצע בהתאם להוראות כל דין (הסעיף מתייחס לקבלנים עצמאיים וממילא לא יחול ככל שיש אישור מס במקור).</p>	<p>הסעיף מתייחס לניכוי מס ע"י הרשות הממשלתית משכר טרחתו של הספק - יש לסייג זאת בכל האמור לגבי נותני שירותים אשר להם אישור ניכוי מס במקור.</p>	<p>10.10</p>	<p>נספח 10 (הסכם השירותים)</p>	<p>40</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות הממשלתית תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>על פי נוסח הסעיף, במקרה של הפסקת השירותים: "רשאית הרשות הממשלתית... להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמה או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון נותן השירותים". יחד עם זאת, מקובל לשלם לנותן השירותים תשלום על עבודתו עד כה.</p>	<p>14.1</p>	<p>נספח 10 (הסכם השירותים)</p>	<p>41</p>
<p>המערכת האמורה בסעיף 2.1.1.2 הינה המערכת המתוארת בסעיף 4.7 למסמכי המכרז. מערכת זו צפויה להיות מוכנה לשימוש בסוף חודש ספטמבר. ההתחברות למערכת תיעשה באמצעות כרטיס חכם או באופן דומה לאופן הזיהוי והרישום במערכות "ממשל זמין" (הזדהות חד פעמית וקבלת שם משתמש (USER) וסיסמה קבועים)</p>	<p>האם מדובר על מערכת של הרשות המתוארת בסעיף 4.7 למסמכי המכרז? האם המערכת תהיה מוכנה לשימוש עם תחילת עבודתו של הזוכה? האם ניתן לקבל מידע כללי על המערכת ועל אופן התחברות הזוכה למערכת?</p>	<p>2.1.1.2</p>	<p>נספח א השירותים הנדרשים</p>	<p>42</p>
<p>נותן השירותים יידרש ליצור קשר עם כל הגורמים הרלוונטיים באופן ישיר בכדי לאתר את המידע הנדרש. הזוכה יוכל להיעזר במידע הקיים במינהלות להתחדשות עירונית אותן מפעילה הרשות הממשלתית. מינהלות אלו, הקיימות היום ב – 25 רשויות מקומיות, מרכזות את מרבית הידע הקיים אודות המיזמים המקודמים בשטחן, ונמצאות בקשר שוטף עם הגורמים השונים. אין בקבלת הסיוע מהמינהלות כדי לגרוע מאחריות הזוכה להמציא את כל המידע הנדרש.</p>	<p>אילו כלים יעמדו לרשות הזוכה לשימוש הדרישה לאיסוף הנתונים מן הרשות המקומית/היזם/השוק הפרטי</p>	<p>2.1.1.5</p>	<p>נספח א השירותים הנדרשים</p>	<p>43</p>
<p>מערכת המידע ומערכת המיחשוב – חד הן.</p>	<p>נותן השירותים נדרש להזנת הנתונים "<u>למערכת מידע</u> על פי פורמט שייקבע, ניהול מערכת המידע ועדכון שוטף של פרטי המיזם, לרבות ניהול</p>	<p>2.1.3</p>	<p>נספח א השירותים הנדרשים</p>	<p>44</p>

	ועדכון המידע במערכת המחשוב של הרשות הממשלתית". האם מדובר ב- 2 מערכות שונות ?			
הזוכה יידרש לאסוף ולרכז את המידע בלבד.	האם נדרש שהזוכה יגבש את ההמלצה האם הפרויקט כדאי או שההחלטה קיימת ובאחריות הספק הזוכה לאסוף ולרכז החלטות אלו?	2.1.4.2	נספח א השירותים הנדרשים	45
יש להבחין בין המידע הבסיסי המפורט בסעיף 2.1.4.3.1 אותו יידרש נותן השירותים להשלים ובין המידע המשלים המפורט בסעיף 2.1.4.3.2, אותו יידרש נותן השירותים לאסוף, רק ככל שהוא קיים בידי הרשות הממשלתית או המינהלות. ככל שיהיה קושי בהשלמת מידע מסוים, הנושא ייבחן לגופו, מול הגורם המקצועי ברשות הממשלתית. כיום פועלות 2 מינהלות בלבד שאינן מתוקצבות על ידינו (תל אביב ואור יהודה) ושתיהן משתפות עימנו פעולה בצורה מיטבית. אין בקבלת סיוע מהמינהלות כדי לגרוע מאחריות הזוכה להמציא את כל המידע הנדרש.	ככל שאנו מבינים אין ערוץ פורמלי המאפשר גישה ותקשורת מול כל פרויקט ואיסוף נתונים ברמת הדייר הבודד, בעיקר בשלב ההתהוות של הפרויקט. על כן נבקש לדייק ולסייג ככל הניתן היכן עובר גבול האחריות באיסוף הנתונים. כמו כן נודה להבהרה האם מינהלות שאינן בתקצוב הרשות תשתפנה פעולה כגון מינהלות עזרה וביצרון בת"א	2.1.4.3	נספח א השירותים הנדרשים	46
הקביעה בדבר עמידה או אי עמידה בדרישות החוק תיעשה על ידי המינהלת/הרשות הממשלתית	האם ספק השירותים נדרש לגבש החלטה האם המיזם עומד בדרישות החוק?	2.1.4.3.2	נספח א השירותים הנדרשים	47
המעקב והבקרה על הפרויקטים במסלול מיסוי ייעשו על ידי אחראי בקרת מידע פרויקטים ואחראי בקרת מידע תכנון.	לא צוין בנספח כח האדם מיהו בעל התפקיד העוסק במסלול מיסוי	2.1.5	נספח א השירותים הנדרשים	48
הרשות הממשלתית פועלת באופן שוטף מול מינהל התכנון ואגפי הרישוי ברשויות המקומיות לצורך טיוב הנתונים המוזנים על ידי אגפי הרישוי. נותן השירותים יידרש לסייע בעבודה זו, כמפורט בסעיפים 3.2 ו-3.3	כיצד הרשות מתכננת להבטיח את שלמות הנתונים ואת העמידה בחובות הדיווח של הוועדות?	3.1 (קליטת הנתונים מהוועדות המקומיות)	נספח א השירותים הנדרשים	49

50	נספח א השירותים הנדרשים	3.2	הרשות הממשלתית תעמיד מתכנת/יועץ DB /מאפיין עבור טיוב תהליכים העוסקים במשקמים?	כן
51	נספח א השירותים הנדרשים	5	מבקשים לוודא כי כל הבקרה המתוארת בסעיף הינה בקרה המתבססת על המצאת מסמכים ולא נדרשת בקרה בשטח?	כן
52	נספח א השירותים הנדרשים	6	מי אחראי להעביר לידי הספק הזוכה את הנתונים על פניות הציבור? האם מערכת ה-CRM תוגש גם היא לספק הזוכה	הספק הזוכה יכותב לכל התכתבות בדואר יוצא אלקטרוני ומידע לגבי כל דואר אלקטרוני נכנס, לרבות באמצעות חיבור למערכת ה- CRM, על מנת שיאסוף נתונים ויכמת אותם עבור הרשות הממשלתית.
53	נספח א השירותים הנדרשים	6.3	נבקשכם לפרט לאיזה צורך נדרשת הגעה פיזית למשרדי הרשות ובאיזה תדירות?	ככלל, אין צורך בהגעה פיזית למשרדי הרשות לצורך ביצוע העבודה והשירותים יינתנו ממשרדי הספק הזוכה. עם זאת, נציג מעקב ובקרה פניות הציבור יידרש להגיע מעת לעת למשרדי הרשות הממשלתית, לבקשת הממונה על פניות הציבור לצורך ישיבות בנושא.
54	נספח א השירותים הנדרשים	8.1.1	הסעיף מתייחס להזנת נתונים מסעיפים 2.1.2.2 - 2.1.2.4 במערכת ממוחשבת. הסעיפים הנ"ל אינם קיימים, האם הכוונה לסעיפים 2.1.4.2 - 2.1.4.4?	אכן, הכוונה היא לסעיפים 2.1.4.2 - 2.1.4.4
55	נספח א השירותים הנדרשים	9	ביחס לכל בעלי התפקידים נכתב "נדרש לזמינות מלאה". מה לגבי עובדים שהיקף עבודתם נמוך ממשרה מלאה (לדוג' אחראי בקרת מידע שהיקף עבודתו מוערכת בהיקף של 100 שעות חודשיות או אחראי מעקב ובקרה פניות הציבור שהיקף עבודתו מוערך בהיקף של 40 שעות ואיפשרתם העסקת סטודנט)	זמינות מלאה – בהתאם להיקף הפעילות הנדרש.
56		9	הריטיינר החודשי כולל העסקה במשרה מלאה בהיקף של 200 שעות עבור מנהל בקרת פרויקטים, מנהל בקרת תכנון, מנהל בקרת מידע פרויקטים, אחראי בקרת מסלול רשויות ואחראי בקרת מידע תכנון. בנוסף, תיתכן הפעלה של עוד 6 עובדים	1. אחראי בקרת מסלול רשויות ואחראי בקרת מידע תכנון נדרשים להעסקה חלקית בלבד (כ- 100 שעות חודשיות) 2. סעיף 9.9.2 יתוקן כך שמקום "6-2" יצוין "שני עובדים במשרה מלאה". הריטיינר החודשי כולל את התמורה עבור כל העובדים

הנוספים כאמור בסעיף 9.2.2 (ההערכה היא כי מעבר לשני העובדים הקבועים העובדים במשרה מלאה, תידרש העסקה של 2-4 עובדים נוספים, בהתאם לעומסי העבודה, אשר יכולים להיות גם סטודנטים).	בעלי תואר אקדמי ושנתיים ניסיון. נבקש לא לכלול את העובדים הנוספים במסגרת הריטיינר ובמידה שתידרש הפעלתם, שכרם ישולם לפי תעריף חשכ"ל			
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנו מבקשים לעדכן מסמכי מכרז כך שמנהל בקרת פרויקטים יוכל לשמש גם כמנהל החוזה	9.2.7	נספח א השירותים הנדרשים	57
המדובר על סעיף 2.1.5	בסעיף זה קיימת הפנייה לסעיף 2.1.4.5. סעיף זה אינו קיים. נבקש את הבהרתכם.	9.5.1	נספח א השירותים הנדרשים	58
יתווסף "הנדסאי תעשייה וניהול"	האם ניתן להציג הנדסאי אדריכלות ו/או הנדסאי תעשייה וניהול כהשכלה נדרשת?	9.5.3.1 (אחראי בקרת מסלול רשויות)	נספח א השירותים הנדרשים	59
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם ניתן להציג הנדסאי תעשייה וניהול כהשכלה נדרשת?	9.5.3.1 (אחראי בקרת מידע תכנון)	נספח א השירותים הנדרשים	60
אכן, מדובר בטעות סופר, והכוונה היא לאחראי בקרת מידע (תכנון).	לדעתנו נפלה טעות סופר בסעיף 9.6.2 במסמכי החוזה תחת אחראי בקרת מידע (תכנון) במקום המילים "מנהל בקרת מסלול רשויות" צריך לבוא "מנהל בקרת מידע.."	9.6.2	נספח א השירותים הנדרשים	61
ראה תשובות לשאלות 7 ו- 8..	האם התעריף השעתי של אחראי התקשרויות ואחראי מעקב פניות ציבור, הינו מעבר לריטיינר או בתוכו? האם ניתן להעסיק אקדמאים ללא ניסיון?	9.7.2 ו- 9.8.2	נספח א השירותים הנדרשים	62
ראה תשובה לשאלה 56	בנספח כ"א הוגדרו 2-6 אקדמאים עם שנתיים ניסיון בתחום. האם עובדי הצוות יכולים להיות סטודנטים עם ניסיון מתאים?	9.9.4	נספח א השירותים הנדרשים	63
אין שינוי בתנאי המכרז.	מהי התקורה שתשולם בגין העסקת יועצים נוספים? האם לפי האמור בנספח התמורה - "אופציה להעסקת יועצים תעריף יועצים של החשב הכללי לפיה הוראה 13.9.0.2?	9.10-9.11	נספח א השירותים הנדרשים	64

65	נספח א השירותים הנדרשים	9.10-9.11	מאחר שלספק הזוכה יהיו תשומות בהתקשרות מול ספקי משנה כגון חשבונות, ביטוחים וכו': נבקש לגבות עמלת חברה של 7% בגין תשומות אלו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
66	נספח א השירותים הנדרשים	9.10 – העסקת יועצים נוספים	מבקשים שהתמורה תהיה בהתאם לתעריף חשכ"ל	העסקת יועצים בהתאם לתעריף חשכ"ל תיעשה בהתאם לנדרש ובהתאם לסעיף 9.11. סעיף 9.10 עוסק בהעסקת בעלי מקצוע אחרים או בשירותים נוספים הנדרשים לצורך שחרור חסמים, ואינם נכללים בתעריף חשכ"ל.
67	נספח א השירותים הנדרשים	9.12	במידה שמערכת ניהול הפרויקטים לא תהיה מוכנה – מה יהיו הדרישות המינימליות לקבלת ריטיינר נוסף?	המערכת צפויה לפעול לקראת סוף חודש ספטמבר, במקביל לתחילת עבודת חברת הבקרה. ככל שמערכת המחשוב לא תפעל עד למועד תחילת עבודת חברת הבקרה, התנאי לקבלת ריטיינר חודשי נוסף, הוא השלמת קליטת הנתונים בתבניות אקסל, שיאושרו על ידי הרשות הממשלתית.
68	נספח א השירותים הנדרשים	9.12.2	נבקש הבהרתכם כי ספק מערכת המחשוב יהא אחראי לקליטת הנתונים שנאספו בקבצי אקסל לתוך המערכת, והזוכה לא יידרש להקלידם בשנית למערכת המחשוב לכשתוקם.	לא מקובל. הזוכה יידרש להזין את הנתונים למערכת המחשוב העתידית, ובעבור זה תשולם תמורה נוספת עבור תקופת ההקמה, כמפורט בסעיף 7.6
69	נספח א השירותים הנדרשים	9.13	לפי המכרז, העבודה היא ממשרדי הספק (חיצוני למשרדי הרשות). האם את כל תכולת העבודה ניתן לעשות מרחוק? מערכת ניהול הפרויקטים/קליק וויו לאנשי טיוב הנתונים/סביבת טיוב הנתונים/טעינות ל-DB /שליפות מה-DB ? מה יהיה הפתרון - כרטיסים/חיבור מרחוק לשרתי משרד הבינוי? כמו כן, האם הרשות מעמידה מתכנת/איש SQL לטובת משימות אנשי המידע?	1. לעניין העבודה מרחוק – יימצא הפתרון הטכנולוגי שיאפשר עבודה תקינה 2. לעניין אופן החיבור – טרם הוכרע האם יבוצע באמצעות כרטיס חכם או חיבור מרחוק 3. לעניין צרכי המחשוב – הרשות תעמיד את כוח האדם הנדרש לצורך תפקוד המערכות השונות
70	נספח א השירותים הנדרשים	9.13.2	חניה יומית במשרדי הרשות, בית השנהב עולה כ-90 ש"ח. אנשי הספק יצטרכו להגיע לעיתים תכופות לרשות. האם יש מענה לסוגיה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז.

מנהל בקרת תכנון ומנהל בקרת פרויקטים יידרשו לנסיעות מרובות. יתר בעלי התפקידים במידה מועטה ביותר.	האם ניתן להגדיר איזה תפקידים יידרשו לנסיעות מרובות המחייבות רכב ?	+ 9.13.2 9.13.3	נספח א השירותים הנדרשים	71
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות הממשלתית תפעיל את תנאי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות	מבקשים להחריג מצב שהחלפת חבר הצוות אינה ביוזמת הספק אלא ביוזמת העובד שמבקש להתפטר משיקוליו הוא.	3 (שורה אחרונה בטבלה)	נספח ז' – אמנת שירות	72

שם הספק: _____
מספר ע.מ./ח.פ. : _____

תאריך: _____

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף

הריני לאשר בזאת כי בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – החוק), מועד הדיווח החל עלי בעסקאות המדווחות על ידי לרשויות מע"מ, הינו אך ורק בעת קבלת התמורה (בסיס מזומן) מהסיבה הבאה (נא סמן X במשבצת המתאימה):

- הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת ה' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973;
- הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת י"א להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973 ומחזור עסקאותיי אינו עולה על 15 מליון שקלים חדשים בשנה;
- הנני עוסק שמכרתי נכס וחל עלי האמור בסעיף 2(ד) לתוספת א' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973; (יצרנים שמחזור עסקאותיהם אינו עולה על 1,950,000 שקלים חדשים ובעסקם לא יותר מ-6 מועסקים);
- הנני עוסק שביצע עסקה שמועד החיוב בגינה הינו בהתאם לסעיף 28 לחוק (מקרקעין ובניה), כאשר מועד החיוב במס לפי סעיף 28 טרם הגיע, אך הנני מדווח על מקדמות שקיבלתי בגין העסקה מתוקף סעיף 29 לחוק;
- הנני מדווח על בסיס מזומן מכל סיבה אחרת. נא פרט את הסיבה _____.

ידוע לי שהאחריות הראשונית והבלעדית לאמור לעיל, מוטלת עלי, ואין בקבלת מסמך זה על ידכם, משום אישורכם לאמור בו.

הריני מתחייב להודיעכם על כל שינוי שיחול בעתיד בהתייחס לבסיס הדיווח כאמור. ידוע לי כי בעת עיכוב בהגשת חשבונות מס, מעבר למועד הנקבע בחוק, ממשלת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעכב, מנגד, תשלומים עתידיים, עד להסדרת הגשת חשבונות המס הרלוונטית.

בברכה, _____